

## Reduceren van overbodige laboratoriumdiagnostiek

<b>Inleiding</b>	Op de verpleegafdeling van de cardiothoracale chirurgie van het betreffende universitaire ziekenhuis wordt, uit het oogpunt van efficiëntie, laboratoriumdiagnostiek aangevraagd door secretaresses en verpleegkundigen. Voor het aanvragen van laboratoriumdiagnostiek wordt er protocollair gewerkt met op voorhand samengestelde labpakketten. Deze gang van zaken leidt tot het doen van onnodige diagnostiek. Het verminderen hiervan is van belang om patiëntveiligheid, kosteneffectiviteit en efficiëntie van zorg te verbeteren.
<b>Doel</b>	Vergroten van de patiëntgerichtheid en effectiviteit van laboratoriumbepalingen bij alle opgenomen patiënten op de verpleegafdeling van de cardiothoracale chirurgie.
<b>Methode</b>	Dit kwaliteitsverbeterproject werd met behulp van het A-TEAM model opgezet. Als maat voor overbodige laboratoriumdiagnostiek werd gekozen voor de INR-bepaling. Via een nulmeting in de vorm van een clinical audit werd in kaart gebracht hoeveel van de verrichte INR-bepalingen op de verpleegafdeling onterecht waren. Om de baseline verder te bepalen werden relevante landelijke en lokale protocollen doorgenomen en werden er interviews gedaan met alle betrokkenen. Vervolgens werd een probleemanalyse verricht door middel van een Root Cause Analyse en er werd een visgraatdiagram gemaakt. Uiteindelijk werden met de CAST-methode de meest effectieve en haalbare verbetermaatregelen uitgekozen.
<b>Resultaten</b>	Bij de clinical audit werd vastgesteld dat 24% van de verrichte INR-bepalingen op de verpleegafdeling onterecht was uitgevoerd. Van deze onterechte bepalingen werd 46% preoperatief aangevraagd door de secretaresses en 54% postoperatief door de verpleegkundigen. De belangrijkste oorzaken werden geïdentificeerd als de logistieke werkafspraken, de werkdruk en de samenstelling van de labpakketten. De gekozen verbetermaatregelen omvatten het wijzigen van de samenstelling van de labpakketten, het verbeteren van de kennis van de aanvragers over antistolling en diagnostiek en het vergroten van het bewustzijn bij iedereen op de afdeling over de nadelen van overbodige diagnostiek.
<b>Conclusie</b>	Door dit kwaliteitsverbeterproject wordt er nu meer nagedacht over de noodzaak van het al dan niet doen van diagnostiek en is er een grotere bewustwording ontstaan over de nadelen van overbodige diagnostiek. Helaas kon er door tijdgebrek geen nameting worden uitgevoerd, waardoor er geen onderbouwde conclusies getrokken kunnen worden.