

Het vergroten van het aantal MDL-patiënten met een tijdig verzonden medische ontslagbrief.

Inleiding	In het ontslagprotocol van het ziekenhuis waar ik werk wordt vermeld dat een medische ontslagbrief binnen 48 uur moet zijn verzonden naar de verwijzer. Uit onderzoek van het dossieronderzoeksteam, afdeling Kwaliteit & Veiligheid (K&V), komt naar voren dat 59% van de ontslagbrieven van de afdeling Maag- Darm- en Leverziekten (MDL) te laat werden verstuurd in het jaar 2022. Dit percentage is vergelijkbaar met de bevindingen in 2020 en ligt hoger dan de overige afdelingen binnen het ziekenhuis.
Doel	Het vergroten van het aantal MDL-patiënten met een tijdig, met andere woorden: binnen 48 uur, verzonden medische ontslagbrief. Binnen het tijdsbestek van dit meesterstuk werd gestreefd naar een tijdigheid van $\geq 50\%$.
Methode	Er werden twee voormetingen verricht om de getallen van het dossieronderzoeksteam verder te objectiveren. Ook werden (gestructureerde) interviews gevoerd met onder andere de coördinerend kliniek secretaresse en codeerspecialist van de afdeling MDL. Er werd een brainstorm sessie met de ziekenhuisarts, arts-assistenten en MDL-artsen georganiseerd om de root-cause analyse te verrichten en potentiële verbetermaatregelen te bespreken. Om deze verbetermaatregelen te prioriteren werd een stemformulier volgens de CAST-methodiek verstuurd naar alle betrokken medewerkers van de MDL-afdeling. De hoogst gerangschikte verbetermaatregelen werden besproken met de afdeling en er werd een plan van aanpak gemaakt in samenwerking met de beleidsadviseur van de MDL-afdeling. Het effect van de twee gekozen verbeterplannen werd onderzocht middels een retrospectieve nameting.
Resultaten	De eerste voormeting toonde aan dat 68% van de ontslagbrieven binnen de afdeling MDL te laat werden verstuurd. Dit was tevens het hoogste percentage binnen de afdeling, vergelijkbaar met de uitslag van het dossieronderzoeksteam. De tweede voormeting, uitgevoerd bij 281 MDL-patiënten, bevestigde dit hoge percentage met 61%. Na een uitgebreide stemming werd gekozen voor twee verbetermaatregelen: Het invoeren van controlemomenten door de kliniek secretaresses en het 'accorderen en verzenden' van ontslagbrieven door de MDL-arts in plaats van alleen 'accorderen'. Na implementatie van de verbetermaatregelen werd middels een nameting een daling van het percentage te laat/niet verstuurde ontslagbrieven gezien tot 41%.
Discussie & Conclusie	De implementatie van de verbetermaatregelen heeft geleid tot een daling van het percentage te laat/niet verstuurde ontslagbrieven in het jaar 2023. Echter is er een verkorte nameting verricht en leidt de huidige aandacht binnen de MDL-afdeling mogelijk tot vertekening van de resultaten. Verdere aandacht voor het project door het team en regelmatige nametingen zullen moeten aantonen of deze daling zich voortzet op lange termijn.