

Format Abstract Meesterstuk Ziekenhuisgeneeskunde 2018

Opstellen en implementeren van een ziekenhuisbreed valprotocol	
Inleiding	Vallen is een groot individueel maar ook maatschappelijk probleem. Er was geen beleid ten aanzien van valincidenten vastgelegd in een uniform protocol binnen HMC. Er werd een valcommissie samengesteld om een ziekenhuisbreed protocol op te stellen en te implementeren.
Doel	Het project had meerdere doelen; 1. Het voorkomen van letsel ten gevolge van valincidenten in de locaties van (...). 2. Bewustwording van de medewerkers van de risico's op vallen en de mogelijke gevolgen daarvan.
Methode	Het project kwam tot stand in twee PDCA(Plan-Do-Check-Act)-cyclussen. In de eerste cyclus werd het protocol opgesteld in samenwerking met een multidisciplinair team. De werkbaarheid van het protocol werd getoetst middels een mini-pilot. Vervolgens werd met een interne en externe audit de mate van implementatie gemeten. De tweede cyclus bestond uit de analyse van de resultaten van de externe audit en een PRISMA analyse, en het opstellen van een verbeterplan. Een aantal verbetermaatregelen werd gerealiseerd. Hierna volgde een interne re-audit en werd een nieuw verbeterplan opgesteld.
Resultaten	Uit de mini-pilot kwam naar voren dat het protocol duidelijk is, overzichtelijk en goed toepasbaar. Uit de 1 ^e interne audit kwam naar voren dat op 7 van de 10 afdelingen het protocol bekend is. Op 3 afdelingen helemaal niet. Uit de externe audit bleek dat 2 afdelingen niet voldeden aan de normen die werden gesteld. Bij de re-audit bleken 12 afdelingen te voldoen aan de normen, 6 voldeden hier niet aan. Onder de 6 afdelingen die niet voldeden was 1 afdeling die tijdens de externe audit ook niet aan de normen voldeed.
Discussie & Conclusie	Het betrekken van de werkvloer door middel van aandachtsvelders en de ondersteuning vanuit het digitale dossier zijn noodzakelijk voor een goede borging van het valprotocol. Een nieuwe PDCA-cyclus met o.a. doorvoering van aanpassingen in het digitale dossier, is nodig om alle afdelingen aan de gestelde normen te laten voldoen.