

Algemene Voorwaarden VvZG

Uitvoering van dienstverlening

De VvZG verplicht zich overeengekomen opleidingen, cursussen, trainingen of andere dienstverlening naar beste vermogen uit te voeren.

De VvZG is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe geheel of gedeeltelijk verhinderd is als gevolg van overmacht.

Bij onvoldoende deelname aan of overmacht situaties (zoals weersomstandigheden) vooraf of tijdens het geven van de opleiding, cursus, training of andere dienstverlening heeft de VvZG het recht deze te annuleren of naar een later tijdstip te verschuiven. Reeds betaalde kosten worden terugbetaald.

Vertrouwelijkheid

De VvZG zal zich ten aanzien van het gebruik van voor de opleiding, cursus, training of andere dienstverlening verstrekte of ter kennis gekomen informatie, de zorgvuldigheid betrachten die voortvloeit uit de Wet bescherming persoonsgegevens en die mag worden verwacht ten aanzien van de AVG-privacywet.

Annuleringskosten

De VvZG hanteert de volgende annuleringsregelingen:

- Na inschrijving heeft de cursist een bedenktijd van 14 dagen
- Bij annulering tot vier weken voor aanvang worden geen kosten in rekening gebracht en bij annulering binnen vier weken voor aanvang worden de totale kosten in rekening gebracht.
- Als de VvZG en een opdrachtgever een overeenkomst tot opleiding, cursus, training of andere dienstverlening hebben afgesloten en de VvZG daarvoor verplichtingen met derden is aangegaan, wordt bij annulering door de opdrachtgever of deelnemer de voor de VvZG niet terug te vorderen kosten bij de derde, aan de opdrachtgever of deelnemer doorbelast.

Vervanging

Bij verhindering voor de startdatum kan een andere student of cursist de plaats innemen. Vervanging na het begin van de cursus, is niet toegestaan. Vervanging van deelname dient eerst met de VvZG overlegd te worden.

Prijzen

De VvZG heeft het recht om haar prijzen te wijzigen, met dien verstande dat na bevestiging van de cursus de op het moment van bevestiging genoemde prijs zal blijven gelden, tenzij partijen op dit punt anders zijn overeengekomen.

Klachten

Voor cursussen geldt de klachtenregeling van de VvZG.