

Abstract Meesterstuk Ziekenhuisgeneeskunde 2018

Titel	Verhoging patiëntveiligheid door bevorderen kennisniveau antistolling.
Inleiding	In het recente verleden hebben zich meerdere incidenten en calamiteiten voorgedaan, gerelateerd aan antistolling. Incidentanalyse wijst op voorschrijffouten van antistolling waaraan meerdere achterliggende problemen ten grondslag liggen. Een van deze problemen beslaat een tekort aan kennis op gebied van antistolling.
Doel	De ontwikkeling van gestructureerd onderwijs op het gebied van antistolling, gericht op arts-assistenten en specialisten.
Methode	De (bijna) incidenten omtrent antistolling in de tweede helft van 2015 werden geanalyseerd om oorzaken van medicatiefouten bij antistolling vast te stellen en vastgelegd in een fishbone diagram. Een enquête werd rondgestuurd naar alle arts-assistenten en opleiders binnen de instelling (...) om kennishiaten op groepsniveau en bekwaamheid vast te stellen in het voorschrijven van antistolling. De uitkomsten van de enquête werden besproken in twee focusgroepen om aanvullende problemen omtrent antistolling vast te stellen. Besloten werd diverse onderwijsmethoden te ontwikkelen voor alle artsen in (...) waarvoor een implementatieplan werd opgesteld. Een sterkte-zwakte analyse van het project werd vastgelegd in een forcefield analyse.
Resultaten	De incidentanalyse liet meerdere oorzaken voor medicatiefouten omtrent antistolling zien, meerdere terug te voeren op kennistekort. De enquête werd gestuurd naar 400 arts-assistenten en opleiders en werd door 100 deelnemers volledig ingevuld. Hierbij waren diffuse kennishiaten te zien, wat werd herkend in beide focusgroepen. Slechts 16% van de respondenten was bekwaam in het voorschrijven van antistolling wanneer een drempel van 75% goed beantwoorde vragen werd aangehouden. 45% van de respondenten bleek onbewust onbekwaam op het gebied van antistolling.
Discussie & Conclusie	Het kennistekort op het gebied van antistolling onder artsen in (...) heeft bijgedragen aan een onveilige situatie in de patiëntenzorg en dient opgelost te moeten worden d.m.v. gestructureerde scholing. Hierbij is gekozen voor een e-learning i.c.m. discussiegroepen o.b.v. de bevindingen uit de enquête. Aan de e-learning zal een verplichte toets worden gekoppeld die met een minimale score van 75% moet worden afgerond. Ten tijde van het afronden van het meesterstuk en het schrijven van dit abstract waren e-learning en toets nog in ontwikkeling waardoor nog geen nameting op het gebied van kennisniveau en bekwaamheid gedaan kon worden.