

Verbeteren van het scannen bij medicatie toedienen, van zowel de patiënt als de medicatie.

Inleiding	In oktober 2016 deed EPiC (het EPD) intrede in het ziekenhuis en daarmee ook de start van barcode-assisted medicatie bereiden en toedienen om zo medicatiefouten te verminderen. Vier jaar later bemerkt de ziekenhuisapotheker, met in de portefeuille medicatieveiligheid, een stagnatie in het verminderen van VIM's over medicatie.
Doel	Verbeteren van het scannen naar 95% of hoger bij medicatie toedienen, van zowel de patiënt als het medicijn op de afdeling, om zo de medicatie- en de patiëntveiligheid te verhogen, een goede werkomgeving voor de verpleging te creëren, het aantal medicatiefouten te verminderen en tevens de kostenefficiëntie te verhogen.
Methode	O.b.v. literatuuronderzoek is gekeken naar het bewijs dat BCMA veiliger en effectiever is t.o.v. 'ouderwetse' medicijnlijsten. Een tweede literatuuronderzoek is verricht of door deze digitalisering nieuwe dan wel andere problemen ontstaan. In april 2021 is de nulmeting op de afdeling verricht. D.m.v. clinical audit op basis van enquêtes, observatierondes en data uit EPiC zijn de gegevens verzameld en geanalyseerd. Na brainstormsessies met het projectteam is er een verbeterplan gemaakt om dit vervolgens te implementeren, zodat er in november 2021 de nameting kon plaats vinden.
Resultaten	<p>De voorgenomen acties uit het verbeterplan hebben geresulteerd in een stijging van het scannen van patiënten van 12% en van de medicatie met 6%. (zie hoofdstuk resultaten en nameting).</p> <p>In de nacht (van 23u tot 7u) is een voortuitgang gemeten van het gewogen gemiddelde percentage voor naleving patiëntscan 36% naar 60% en voor naleving medicatie van 78% naar 88%.</p>
Discussie & Conclusie	De doelstelling van >95% scannen van zowel patiënten en medicatie is net niet gehaald. De voortuitgang van respectievelijk van 80% naar 92% voor patiënt scannen en van 87% naar 93% voor de medicatie zijn duidelijke verschillen. Door goed te kijken en te luisteren naar de verpleging op de werkvloer wat er gebeurt, en welke problemen zij ervaren, geeft voldoende verbeterpotentieel in handen. Daarnaast geeft een goede evaluatie van de harde data uit EPiC, ondersteund door scholing de basis voor een continue verbeterproces.