

Abstract Meesterstuk Ziekenhuisgeneeskunde

2017 – 8 mei	
Titel	Patiëntenoverdracht van de Intensive Care Volwassen (ICV) naar de Intensieve Verpleegkundige Zorg Unit (IVZ)
Inleiding	De afgelopen jaren is er op de ICV een toename geweest van patiënten terwijl gelijktijdig de verblijfsduur op de ICV is verkort. Hierdoor worden patiënten met een grotere zorgbehoefte eerder overgedragen aan de verpleegafdeling. Dit met gevolgen voor de zorgzwaarte en complexiteit op de verpleegafdeling. Geconstateerd werd dat er een speciale unit nodig is voor deze hoog-complexe patiënten, die meer verpleegkundige zorg nodig hebben dan op een normale verpleegafdeling kan worden geboden. De overplaatsing van de ICV naar de IVZ is nu een dagelijkse gebeurtenis op de IVZ. Deze gaan via de werkafspraken zijn gemaakt tussen de chirurgie en de ICV, welke in maart 2016 vernieuwd zijn.
Doel	Hoe kan de overdracht/overgang van de ICV naar de IVZ verder verbeterd worden met eenduidige afspraken die in de dagelijkse praktijk voor alle medewerkers uitvoerbaar zijn.
Methode	Om de huidige gang van zaken in kaart te brengen werd er een procesbeschrijving gemaakt. Waarna een audit volgde. Naast de audit werd focusgroeps gesprekken gevoerd met verpleegkundige en zaalartsen. Naar aanleiding van de gevonden problemen uit de audit en de focusgroepen werd een root-cause verricht waaruit aanbevelingen kwamen tav aanpassingen werkafspraken. Tevens werd er een literatuuronderzoek gedaan tav overdracht/overgang van de IC naar de afdeling.
Resultaten	Uit het onderzoek zijn meerdere problemen en tevens aanbeveling gekomen welk zijn gevisualiseerd in een oorzaken en oplossingenboom zie onder.
Discussie & Conclusie	Er gaan een hoop zaken goed bij de overgang van de IC naar de IVZ. Er is weinig vertraging in de werkelijke overplaatsing. Wat verbetering behoeft heeft met name betrekking op de onderlinge afspraken die gemaakt zijn tussen de ICV en de IVZ en de afspraken die gemaakt kunnen worden om verbeteringen te bewerkstelligen. Doordat je werkzaam bent op de afdeling is de vraag of in hoeverre je aanwezigheid invloed heeft op de meting, hetzelfde kan worden gezegd over de focusgroepen. Door het tijdsbestek is er geen ruimte meer voor implementatie van de voorgestelde aanbevelingen. De IC is niet betrokken geweest, hier zijn wel pogingen tot gedaan echter kwam het contact zeer moeizaam tot stand. En is besloten hun niet te betrekken gezien het tijdsplan.



